

Leitbild 2011

Unsere Kunden

- ❖ legen Wert auf ein gepflegtes Äusseres
- ❖ sollen sich in unserer entspannenden Salonatmosphäre wohlfühlen
- ❖ sie erwarten einen überdurchschnittlichen Einrichtungsstandard
- ❖ lassen sich gerne von uns verwöhnen und schenken uns Vertrauen
- ❖ haben hohe Ansprüche bezüglich individueller Beratung und Fachkompetenz
- ❖ schätzen die von uns zusätzlich offerierten Dienstleistungen
- ❖ erwarten eine kompetente Heimpflege-Beratung
- ❖ setzen ein optimales Preis-Leistungsverhältnis voraus

Unsere Kadermitarbeitenden

- ❖ sind verantwortlich, dass die Geschäfts-Philosophie im Salon gelebt wird
- ❖ sind kompetent in Führungs- und Fachfragen
- ❖ verfügen ausnahmslos über eine höhere Fachprüfung
- ❖ leben in allen Bereichen eine Vorbildfunktion
- ❖ erkennen und fördern die Stärken der Mitarbeiter
- ❖ fördern den Teamgeist im Salon
- ❖ sorgen für eine optimale Information und Kommunikation im Team
- ❖ übernehmen die Verantwortung für die Ausbildung der Lernenden
- ❖ sichern die vereinbarten Unternehmensziele in ihrem Salon

Unsere Mitarbeitenden und Lernenden

- ❖ sehen das Wohl aller Kunden im Mittelpunkt
- ❖ unsere Ausgelernten verfügen über einen hohen Grad an Fachkompetenz
- ❖ sind lernfähig - Weiterbildung ist für sie selbstverständlich
- ❖ sie sind speziell geschult, die Kunden persönlichkeitsgerecht zu bedienen
- ❖ unsere Lernenden setzen alles daran, ihre Lernziele zu erreichen
- ❖ pflegen aktiv einen guten Teamgeist
- ❖ fühlen sich verantwortlich für Sauberkeit und Hygiene im Salon

Unsere Geschäftsinhaber

- ❖ schaffen den Rahmen zur Realisierung der Geschäftsphilosophie
- ❖ sorgen für eine leistungsgerechte, überdurchschnittliche Entlohnung
- ❖ fördern und fordern die Mitarbeitenden persönlichkeitsgerecht

Unsere Geschäftspartner

- ❖ kennen, akzeptieren und unterstützen unsere Geschäftsphilosophie
- ❖ werden gefordert, jedoch fair und partnerschaftlich behandelt